

Všeobecné obchodné podmienky

1. ZÁVÄZKY

Všeobecné obchodné podmienky preuvedené spoločnosti (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“, alebo aj „podmienky predávajúceho“) platia pre všetky realizované obchodné prípady medzi predávajúcim a to sú spoločnosti:

- Wienerberger s.r.o.
- Semmelrock s. r. o.
- PIPELIFE SLOVAKIA, s.r.o.

(ďalej len „predávajúci“)

a kupujúcim (obchodný partner predávajúceho). Tieto všeobecné obchodné podmienky sa riadia slovenským právnym poriadkom. Všetky ponuky predávajúceho, kúpne zmluvy, objednávky kupujúceho, predaj a dodávky sa uskutočňujú na základe týchto predajných a dodacích podmienok, ktoré po objednávke zaslanej kupujúcim predávajúcemu, platia ako kupujúcim bez námietok prijaté a schválené a sú ako pre kupujúceho, tak i pre predávajúceho záväzné. Prípadné obchodné podmienky kupujúceho nezaväzujú predávajúceho k ich dodržaniu. Ak kupujúci zašle objednávku s jeho vlastnými obchodnými a dodacími podmienkami, nebude predávajúcim táto objednávka prijatá a nebude ani pre predávajúceho záväzná. Akékoľvek dojednania zmluvných strán nad rámec rámcovej kúpnej zmluvy a/alebo týchto podmienok predávajúceho, doplnky alebo zmeny zmluvy a/alebo týchto podmienok predávajúceho, prípadne nákupu, sú záväzné iba vtedy, ak budú zo strany predávajúceho písomne potvrdené.

2. VYOBRAZENIE VÝROBKOV A OBCHODNÉHO TOVARU

v prospektoch predávajúceho sú ilustračné. Vydanie nových prospektov ruší platnosť predchádzajúcich prospektov. Váhy výrobkov a obchodného tovaru predávajúceho sú orientačné.

3. CENY

pre všeobecné obchodné podmienky predávajúceho platia ceny podľa aktuálne platných Cenníkov produktov a služieb predávajúceho (ďalej aj „Cenník produktov a služieb“), (produkty a služby uvedené v Cenníku produktov a služieb aj „tovar“ alebo „produkty a služby“) alebo ceny na základe platnej cenovej ponuky zo strany predávajúceho. Cenníky produktov a služieb predávajúceho platné pre jednotlivé produktová značky sú voľne dostupné na internetovej stránke (webovom sídle) predávajúceho. Webové sídla predávajúceho sú:

www.wienerberger.sk

www.pipelife.sk

V prípade zmeny cien si predávajúci vyhradzuje právo upraviť ceny tovaru podľa cien platných v deň expedovania tovaru zo závodov predávajúceho pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Ceny pre produkty a služby v Cenníkoch produktov a služieb predávajúceho sú cenami za tovar včítane nakládky a dopravy na území SR a podľa podmienok uvedených v aktuálnom platnom Cenníku produktov a služieb, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

Ceny na produkty a služby, ktoré nie sú zalistované v Cenníkoch produktov a služieb, sú vrátane nakládky a doprava sa účtuje na základe aktuálnych dopravných cien predávajúceho, pokiaľ nie je písomne medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

4. PONUKY, ROZPOČTY NÁKLADOV

Nápočet (kalkulácia materiálu) predávajúceho je nezáväzný a indikatívny. Cenová ponuka predávajúceho je záväzná iba na počet merných jednotiek produktov a služieb uvedený v samotnej cenovej ponuke.

5. OBJEDNÁVKA TOVARU

Zmluvné strany sa dohodli, že každá písomná objednávka kupujúceho doručená predávajúcemu prostredníctvom onlineshopu, EDI, XML, alebo na základe individuálneho písomného dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim je pre kupujúceho záväzná. Objednávka kupujúceho je záväznou objednávkou pre predávajúceho po písomnom potvrdení predávajúcim vo forme vystavenej zákazky.

Tovar je potrebné odobrať v dobe platnosti zákazky ak nie je písomne dohodnuté inak. Po tomto termíne sa objednávka automaticky stornuje zo strany predávajúceho a je vyúčtovaný poplatok vo výške neodobratého tovaru, ak nie je dohodnuté inak, o čom predávajúci informuje kupujúceho prostredníctvom e-mailovej správy. Zmluvné strany za akceptáciu písomnej objednávky kupujúceho doručenej predávajúcemu okrem jej písomného potvrdenia zo strany predávajúceho dohodli a považujú aj uskutočnenie úkonov predávajúceho smerujúcich k zabezpečeniu dodania objednaných výrobkov a obchodného tovaru predávajúceho. Zmena sprievodky (posledné štádium objednávky pred expedíciou, ktorú vystavuje predávajúci k objednanému tovaru vtedy, keď je už predávajúcemu známi deň plánovanej expedície tovaru kupujúcemu) je možná dva pracovné dni a viac pred plánovaným expedovaním tovaru kupujúcemu. Zmena sprievodky dva dni a menej pred plánovaným expedovaním tovaru je možná s poplatkom, ktorý je uvedený v platnom cenníku produktov a služieb predávajúcich za každú zmenu.

6. DODÁVKY A DODACIE LEHOTY

dodávky tovaru realizuje predávajúci na základe objednávky kupujúceho z výrobných závodov predávajúceho a koncernových závodov podľa dohodnutých podmienok ustanovených v rámcovej zmluve a jej prílohách, ak sa zmluvné strany nedohodli inak v kúpnej zmluve. V závislosti od disponibilných, výrobných a prepravných kapacít predávajúceho dodržiava predávajúci dohodnuté termíny odberu, za predpokladu nerušeného pracovného procesu, ako aj v prípade, že sa nevyskytnú nepredvídateľné prekážky.

6.1.1. Kupujúci je povinný vopred dohodnúť termín odberu (podľa dostupnosti tovaru), inak platí termín odberu uvedený na spracovanej zákazke predávajúceho.

6.1.2. Pokiaľ kupujúci požaduje na jedno miesto vykládky zrealizovať viac ako jednu dodávku tovaru v priebehu jedného dňa, predávajúci nie je povinný v tomto prípade dodržať požadovaný termín dodania.

6.1.3. V prípade výskytu udalostí spôsobených vyššou mocou, ako napr. prevádzkové poruchy, výpadky el. prúdu, dopravné alebo poveternostné problémy, ako aj úradné a iné zásahy, ktorým riadny obchodník akoukoľvek snahou nemôže zabrániť, sa vyššie stanovené lehoty predlžujú o dobu trvania prekážok spôsobených vyššou mocou, pričom o tomto predpokladanom predĺžení doby dodávky tovaru bude predávajúci písomne (prostredníctvom elektronickej pošty) informovať kupujúceho. Nedodržanie termínu dodania v týchto prípadoch nie je porušením zmluvy predávajúcim a neoprávňuje kupujúceho uplatniť si náhradu prípadných s tým súvisiacich nákladov a/alebo akejkoľvek škody. Kupujúcemu sa v takomto prípade odporúča priebežne sa informovať o možných termínoch dodania na oddelení odbytu predávajúceho.

6.1.4. Termín dostupnosti tovaru a následne dodaciu lehotu predávajúci negarantuje ani v prípade nedostatku výrobnéj kapacity a v čase mimoriadnych predajných akcií, o čom predávajúci po obdržaní objednávky písomne (prostredníctvom elektronickej pošty) informuje kupujúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo pozastaviť alebo obmedziť príjem objednávok v prípade, ak by hrozilo nedodržanie dodacích lehôt.

7. PREVZATIE TOVARU A ORGANIZÁCIA VYKLÁDKY

predávajúci požaduje potvrdenie prevzatia tovaru na dodacom liste, vystavenom predávajúcim, ktorý predloží zmluvný prepravca predávajúceho, a to aj v prípade, ak zmluvným prepravcom predávajúceho je sám kupujúci, a to buď:

7.1. kupujúcim

7.2. alebo konečným spotrebiteľom, ktorým sa rozumie zákazník kupujúceho, ktorý je definovaný v objednávke kupujúceho ako Splnomocnená osoba.

Kupujúci je povinný v objednávke definovať presné miesto vykládky, požadovaný dátum dodania, meno, priezvisko a telefonický kontakt Splnomocnenej osoby, ktorá prevezme tovar alebo služby v mene kupujúceho. Pokiaľ nie je dátum dodania zadaný, predávajúci bude čakať na jeho upresnenie kupujúcim. V prípade, že kupujúci nesplní tieto požiadavky, je predávajúci oprávnený nezrealizovať dodávku podľa takejto objednávky.

Prevzatie tovaru predávajúceho na dodacom liste vystavenom predávajúcim sa považuje za potvrdené, ak obsahuje čitateľne uvedené meno a priezvisko kupujúceho alebo Splnomocnenej osoby oprávnenej konať za kupujúceho vo veci súvisiacej s tovarom alebo písomne poverenej kupujúcim, jej podpis, dátum prevzatia, prípadne pečiatku kupujúceho alebo Splnomocnenej osoby.

Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť, aby kupujúci alebo Splnomocnená osoba hodnoverne preukázala svoju totožnosť. Za hodnoverné preukázanie totožnosti sa považuje predloženie občianskeho alebo vodičského preukazu. Túto povinnosť je kupujúci alebo Splnomocnená osoba povinná splniť voči zmluvným prepravcom predávajúceho na základe výzvy bezodkladne. V prípade nesplnenia tejto povinnosti riadne a včas sa kupujúci zaväzuje uhradiť všetky náklady a straty tým spôsobené, najmä náklady na odmenu prepravcu, vykládku a nakládku, ako aj škody, ktoré vzniknú tretej osobe, najmä konečnému spotrebiteľovi.

V prípade, že došlo k evidentnému poškodeniu tovaru prepravou, je kupujúci alebo ním Splnomocnená osoba povinná spísať o tom Škodový zápis (vzor na webovom sídle predávajúceho) a zasláť ho bez zbytočného odkladu predávajúcemu.

Pokiaľ čas vykládky na mieste vykládky bude trvať viac ako 1 hodinu z dôvodov na strane kupujúceho alebo jeho zákazníkov, má predávajúci nárok na náhradu nákladov podľa aktuálne platného Cenníka produktov a služieb predávajúceho. Kupujúcim poverená osoba, definovaná na objednávke, prípadne jeho zákazník (Splnomocnená osoba), sú povinní prepravcovi uviesť a potvrdiť svojim podpisom na dodacom liste vystavenom predávajúcim uskutočnenie prepravy, čas pristavenia dopravného prostriedku a dobu vykládky (od - do).

Ak si kupujúci objedná u predávajúceho vykládku hydraulickou rukou, predávajúci vyfakturuje kupujúcemu vykládku za každú dodanú paletu alebo balík podľa aktuálne platných cenníkov predávajúceho, a to aj v prípade, že kupujúci nepoužil vykládku hydraulickou rukou.

8. MIESTO PLNENIA

Ak písomná dohoda, alebo zmluva neurčí inak, je miestom plnenia sklad predávajúceho.

9. ODPORÚČANÁ ZÁSoba

kupujúcemu sa odporúča, aby počas doby platnosti rámcovej kúpnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim (ďalej len „kúpna zmluva“) skladoval vo svojich obchodných priestoroch trvale minimálnu zásobu tovaru, ktorá umožní plynulé zásobovanie odberateľov kupujúceho.

10. PLATBY

kupujúci je povinný postupovať pri úhrade faktúr predávajúceho podľa dohodnutých platobných podmienok kúpnej zmluvy (rámcovej kúpnej zmluvy, a/alebo čiastkovej kúpnej zmluvy vzniknutej na základe predávajúcim potvrdenej konkrétnej objednávky tovaru alebo produktov a služieb kupujúceho) alebo inej obdobnej obchodnej dohody. Každá presne neidentifikovateľná platba sa použije na krytie najstaršej nezaplátenej

pohľadávky predávajúceho. Pri neplnení platobnej povinnosti (napr. ak je kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku voči predávajúcemu) je predávajúci oprávnený plnenie kúpnej zmluvy zastaviť, požadovať platbu vopred, t.j. pred splnením povinnosti predávajúceho alebo dostatočnú záruku a kupujúci v tomto prípade nie je oprávnený žiadnym spôsobom sankcionovať predávajúceho a ani žiadať od neho náhradu škody. Kupujúci nemá právo z dôvodu reklamácie väd tovaru alebo uplatnenia nároku na náhradu škody voči predávajúcemu platby faktúr odkladať. Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak, pri oneskorenej platbe má predávajúci právo účtovať za neuhradenú sumu pohľadávky úroky z omeškania vo výške 0,03% za každý deň omeškania, nie však nižšie než priznáva právny poriadok Slovenskej republiky.

11. VYSTAVENIE DOBROPISOV (MÍNUSOVÝCH PLATIEB)

v prípade vystavenia dobropisu v zmysle platnej rámcovej kúpnej zmluvy alebo inej obdobnej obchodnej dohody dá predávajúci priebežne podľa splatnosti príkaz k úhrade všetkých vystavených dobropisov na bankový účet kupujúceho uvedený v záhlaví kúpnej zmluvy.

V prípade, že predávajúci evidujú na zákazníckom účte kupujúceho vedenom u predávajúceho faktúry po lehote splatnosti, predávajúci uhradí dobropisy až po úhrade všetkých záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu v celom rozsahu s tým, že táto úhrada dobropisu po splatnosti nie je v tomto prípade kvalifikované ako omeškanie predávajúceho. Predávajúci má právo jednostranne započítať vzájomné pohľadávky a záväzky predávajúceho a kupujúceho.

12. PALETOVÉ HOSPODÁRSTVO WIENERBERGER

Platí od 01.03.2024

12.1. Predávajúci používajú pri distribúcii svojich výrobkov a obchodného tovaru nasledovné druhy vratných palet:

Produktová značka	Číslo artiklu	Názov a rozmer palety	Hmotnosť
Porotherm	660600	WST PLAETA 1180 x1000	30 kg/ks
Porotherm	640905	WCP PALETA (CZ) 1180x1000	30 ks/ks
Porotherm	62009050	PALETA HWT 1000*1180 deposit	23 kg/ks
Porotherm	62009006	PALETA HWT 1000*1180	23 kg/ks
Porotherm	660604	WST PALETA 1340x1000	30 kg/ks
Porotherm	660607	WST PALETA 1000x930	35 kg/ks
Porotherm	30880300	PALETA 980x980	17,5 kg/ks
Porotherm	501530	EURO PALETA 120/80	25 kg/ks
Tondach	317199911000	EUROPALETA HU	30 kg/ks
Tondach	317199922000	EUROPALETA HU deposit	30 kg/ks
Tondach	700099910000	PALETA EUR 120x80	25 kg/ks
Semmelrock	66818206	PALETA 120x80 EUR Typ 1	24 kg/ks
Semmelrock	66818208	PALETA (HR.) SEMMELROCK Typ 2	19 kg/ks
Semmelrock	317199922000	PALETA TD 120X80 HU Typ 3	19 kg/ks
Semmelrock	62818209	PALETA TD 120x90 HU Typ 2	17 kg/ks

12.2. Pri dodávke výrobkov a obchodného tovaru predávajúci fakturuje za palety cenu podľa aktuálne platného Cenníka produktov a služieb (bod 3). Nepoškodené, znovu použiteľné palety môžu byť spätne odkúpené od kupujúceho do 12 mesiacov odo dňa ich expedície predávajúcim pre kupujúceho.

12.3. Predávajúci preberie len palety nepoškodené, očistené a uložené na sebe (nie do seba) po 15 ks. Palety musia byť pri preberaní už roztriedené podľa špecifikácie typov palet:

12.3.1 Paleta predávajúceho (roztriedené podľa rozmerov – tzn. osobitne rozmer 100x118 cm, osobitne rozmer 100x132 cm

12.3.2 EUR paleta

12.3.3 V prípade, že kupujúci alebo konečný spotrebiteľ, ktorým sa rozumie zákazník kupujúceho zašle na sklad predávajúceho neroztriedené palety podľa rozmerov, predávajúci vyfakturuje kupujúcemu poplatok vo výške 0,50 Eur/paleta bez DPH.

12.4. Kupujúci je povinný si zvoz palet nahlásiť cez aplikáciu na webe predávajúceho, táto povinnosť je pre dopravu realizovanú predávajúcim ako aj pre dovoz palet vlastnou dopravou kupujúceho. Na prihlásenie sa do aplikácie budú potrebné prihlasovacie údaje, ktoré každému partnerovi (kupujúcemu) poskytne predávajúci. Saldo palet na vrátenie bude automaticky aktualizované v aplikácii. V aplikácii je kupujúci povinný vyplniť všetky požadované údaje pre zrealizovanie vrátenia palet. Po úspešnom nahlásení zvozu palet prostredníctvom aplikácie dostane každý kupujúci e-mail s dodacím listom v prílohe. Tento dodací list bude obsahovať všetky potrebné údaje pre zrealizovanie príjmu na sklad predávajúceho.

- 12.5. Pri samotnom vrátení paliet je zasielateľ (prepravca), ktorý palety priniesol, povinný navštíviť pracovisko expedície predávajúceho spolu s dodacím listom, ktorý obdržal prostredníctvom e-mailu z aplikácie pri nahlásení zvozu prázdnych paliet. Do dodacieho listu skladník pri vykládke zaznačí správnosť počtu vrátených paliet vrátane poškodených paliet. Takto doplnený dodací list je zasielateľ (prepravca) povinný predložiť pracovníkovi expedície. V prípade poškodených paliet tieto palety nebudú zahrnuté do dobropisu za vrátené palety, pričom zostanú uložené na sklade paliet predávajúceho a kupujúci si ich môže do 14 dní na svoje náklady zo skladu predávajúceho odviezť, následne budú predávajúcim automaticky likvidované bez náhrady pre kupujúceho, pričom si predávajúci môže účtovať kupujúcemu primeraný poplatok za likvidáciu.
- 12.6. Pri nedodržaní týchto dodacích podmienok, si predávajúci vyhradzuje právo palety neprebrať a všetky s tým vzniknuté náklady bude hradiť kupujúci.
- 12.7. Drevené palety je možné akceptovať na výkup len s primeraným opotrebením a bez poškodenia, ktoré by bránilo ďalšiemu použitiu palety bez nutnosti opravy.**
- 12.8. Poškodené a netypické palety nebudú zahrnuté do dobropisu za vrátené palety, pričom zostanú uložené na sklade poškodených paliet predávajúceho a kupujúci si ich môže do 14 dní na svoje náklady zo skladu predávajúceho odviezť, následne budú predávajúcim automaticky recyklované bez náhrady pre kupujúceho. Po uvedenej lehote predávajúci palety zlikviduje a môže si účtovať primeraný poplatok za likvidáciu. Informáciu o počte poškodených paliet uvedie predávajúci v dodacom liste potvrdeným predávajúcim, ktorý je prílohou v potvrdení o prijíme vrátených paliet.

13. REKLAMA

Kupujúci vyhlasuje, že bude aktívne pôsobiť v oblasti mediálnej propagácie tovaru predávajúceho.

- 13.1. Kupujúci sa podpisom rámcovej kúpnej zmluvy zaväzuje, že bude spolu s predávajúcim podporovať predaj tovaru predávajúceho aktívnym odborným poradenstvom pre svojich zákazníkov, umožní využívať vo svojich obchodných priestoroch reklamné podporné prostriedky predaja, ktoré mu poskytne predávajúci (reklamné billboardy, stojany so vzorkami tehál a inej časti daného systému, reklamné tabule, prospekty, plagáty a pod.).
- 13.2. Poskytnuté podporné prostriedky od predávajúceho bude kupujúci využívať výhradne k prezentácii tovaru predávajúceho, pričom po skončení platnosti kúpnej zmluvy je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho vrátenie týchto podporných prostriedkov.
- 13.3. Predávajúci je oprávnený vykonávať a zabezpečovať akciový predaj t.j. predaj akciového, resp. výpredajového tovaru, ktorými sa rozumejú vybrané výrobky a obchodný tovar predávajúceho za akciové ceny, ktorými sa rozumejú iné ceny výrobkov a obchodného tovaru predávajúceho, než sú ceny stanovené oficiálnymi a platnými cenníkmi.
- 13.4. V prípade mediálnej propagácie sa kupujúci zaväzuje ponúkať a predávať akciový tovar predávajúceho tretím osobám za akciové ceny stanovené predávajúcim po splnení všetkých nasledovných podmienok:
- 13.4.1. podmienky akciového predaja, najmä určenie akciového tovaru predávajúceho a akciových cien, budú písomne oznámené kupujúcemu pred začatím mediálnej propagácie
- 13.4.2. predávajúci poskytne kupujúcemu svoj akciový tovar za ceny dohodnuté podľa cenníkov znížené minimálne o sumu rovnajúcu sa rozdielu medzi cenou podľa cenníkov a akciovou cenou.
- Predávajúci má výhradné právo na určenie svojich jednotlivých výrobkov a obchodného tovaru, ktorý bude predmetom akciového predaja podľa tohto článku, ako aj výhradné právo na určenie akciovej ceny.

14. POSKYTNUTIE ZÁRUK

predávajúci poskytuje záruku na tovar v zmysle príslušných ustanovení reklamačného poriadku predávajúceho, ktorý je zverejnený na webovej stránke predávajúceho.

15. PRÁVO VLASTNÍCTVA

dodávané výrobky a tovar predávajúceho zostávajú vo vlastníctve predávajúceho až do úplného zaplatenia kupujúcemu dodaného tovaru.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Ak nie je v týchto podmienkach alebo v osobitnej písomnej zmluve potvrdenej zo strany predávajúceho stanovené inak, vzťahujú sa na obchodné vzťahy uzatvorené predávajúcim s kupujúcimi príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

17. PLATNOSŤ

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.3.2025 do odvolania.